

## 1 - Попередні положення

Ці правила веб-сайту «Prawo-JAZDY-360.PL» (надалі «Правила») визначають детальні правила надання послуг Адміністратором, тобто New Generation M. Romanowski sp. j. з зареєстрованим офісом у Познані, адреса: вул. Święta Marcin 29/8, 61-806 Poznań, внесений до реєстру підприємців Національного судового реєстру під номером KRS: 0000896492, NIP: 7822588141. Доступний за адресою в Інтернеті <https://www.prawo-jazdy-360.pl> та його підсторінки.

## 2 - Означення

Якщо в цих Правилах використовуються наведені нижче терміни та визначення, їх слід розуміти так:

1. **Правила** - ці Правила веб-сайту Prawo-JAZDY-360.PL, що становлять положення в значенні Закону від 18 липня 2002 року про надання послуг електронними засобами, що визначає правила надання послуг Нова генерація M. Romanowski sp. j. електронними засобами для Користувачів.
2. **Адміністратор** - особа, яка керує та керує веб-сайтом Prawo-JAZDY-360.PL (розташований за адресою в Інтернеті <https://www.prawo-jazdy-360.pl> та його розширеннями), який є - New Generation M. Romanowski spółka jawna, що базується на вул. Święta marcin 29/8, 61-806 Познань, вступив до реєстру підприємців, які зберігаються районним судом Познань - Nowe Miasto I Wilda в Познані, 8 -й комерційний департамент Національного суду під номером KRS 0000896492, NIP 7822588141.
3. **New Generation** / інакше скорочено ТОВАРИСТВО - New Generation M. Romanowski spółka jawna, з юридичною адресою вул. Święta Marcin 29/8, 61-806 Poznań, внесений до реєстру підприємців, який веде РАЙОННИЙ СУД POZNAŃ - NOWE MIASTO I WILDA IN POZNAŃ, 8-й КОМЕРЦІЙНИЙ ВІДДІЛ НАЦІОНАЛЬНОГО СУДОВОГО РЕЄСТРУ під номером KRS 0000896492, статутний капітал у розмірі : 5 000,00 злотих сплачено повністю, NIP 7822588141, адреса веб-сайту компанії: <https://new-generation.pl>, адреса електронної пошти для контакту: [biuro@new-generation.pl](mailto:biuro@new-generation.pl), номер телефону для контакту: +48 790 -747-360 (плата за звичайний телефонний зв'язок, згідно з тарифним планом оператора телекомунікаційних послуг Користувача),
4. **Філія**, філія компанії, що займається обслуговуванням клієнтів сайту, розташована за адресою вул. Сівія 1/147, 61-131 Познань.
5. **Веб -сайт** - мережевий простір Користувача, створений в результаті реєстрації Користувача відповідно до положень Правил платного облікового запису користувача, яким Користувач може користуватися за умови, що він залишається авторизованим і оплачує доступ відповідно до пропозиції. Детальні положення щодо реєстрації платного облікового запису користувача, його ведення та використання вказані в Правилах платного облікового запису користувача, доступних на веб-сайті: <https://uk.prawo-jazdy-360.pl/statut>
6. **Платний обліковий запис користувача** / інакше скорочено **KUO** - мережевий простір Користувача, створений в результаті реєстрації Користувача відповідно до положень Правил платного облікового запису користувача, яким Користувач може користуватися за умови, що він залишається в системі та оплачує доступ відповідно до пропозиції. Детальні положення щодо реєстрації платного облікового запису користувача, його ведення та використання вказані в Правилах платного облікового запису користувача, доступних на веб-сайті: <https://uk.prawo-jazdy-360.pl/statut>
7. **Обліковий запис користувача**, який увійшов в систему / інакше скорочено **KUZ** - мережевий простір Користувача, створений в результаті реєстрації Користувача відповідно до положень Правил

платного облікового запису користувача, який Користувач може використовувати за умови, що він або вона залишаються в системі. в це. Детальні положення щодо реєстрації платного облікового запису користувача, його ведення та використання вказані в Правилах платного облікового запису користувача, доступних на веб-сайті: <https://uk.prawo-jazdy-360.pl/statut>

**8.** Обліковий запис незареєстрованого користувача / інакше скорочено **KUN** - користувач, який використовує веб-сайт, який не зареєструвався та користується веб-сайтом безкоштовно, не використовуючи платні розділи веб-сайту.

**9.** Мобільний додаток – програмне забезпечення, яке дозволяє використовувати веб-сайт Prawo-JAZDY-360.pl і отримувати доступ до аудіовізуальних матеріалів, на які поширюється Угода, призначене для портативних пристроїв, таких як планшети, мобільні телефони, смартфони та КПК, обладнані відповідними операційними системами. .

**10.** Користувач – особа, яка користується веб-сайтом Prawo-JAZDY-360.pl.

**11.** Договір – договір, укладений дистанційно за допомогою електронних засобів між Адміністратором і Користувачем, предметом якого є надання Адміністратором на Веб-сайті Prawo-JAZDY-360.pl. Зміст Договору визначається положеннями цього Регламенту.

**12.** Апаратні платформи – програмні середовища, що відповідають технічним вимогам, зазначеним у цьому Регламенті, та мають доступ до мережі Інтернет, за допомогою яких можна використовувати Сервіси Веб-сайту та відтворювати Аудіовізуальні матеріали.

**13.** Служба клієнтів - організаційний підрозділ, завданням якого є надання Користувачеві допомоги та інформації, необхідної для користування Послугами або пов'язаної з наданням цих Послуг. Ви можете зв'язатися зі службою обслуговування клієнтів через контактну форму через Інтернет за адресою <https://uk.prawo-jazdy-360.pl/kontakt>

**14.** Пакет - обсяг послуги та можливі інші переваги, обрані Користувачем з поточної комерційної пропозиції, однак, якщо в обсяг послуг входить надання доступу до питань, доступних на державному іспиті, цей доступ може бути скасовано або обмежено на у будь-який час, але лише якщо через законодавчі положення це призведе до заборони на поширення запитань.

**15.** Період Пакету - період, протягом якого послуга надаватиметься за даним Пакетом.

**16.** Доступ - загалом платна послуга, що надається в електронному вигляді, полягає в тому, що в рамках Пакетів розповсюджується на Веб-сайті вміст, який можна знайти, серед іншого, на підсторінках веб-сайтів:

<https://uk.prawo-jazdy-360.pl/ispyt-z-vodinnya>

<https://uk.prawo-jazdy-360.pl/kursy-vodinnya>

**17.** Електронна пошта або Псевдонім / Логін - унікальний елемент, що ідентифікує користувача облікового запису, призначається під час самостійної реєстрації облікового запису або призначається діловим партнером і надається кінцевому користувачеві

### 3 - Загальні положення

**1.** Обліковий запис користувача, який увійшов і не ввійшов, надається Веб-сайтом безкоштовно. Для укладення договору Користувач не несе витрат на користування засобом дистанційного зв'язку, які перевищують ті, які зазвичай стягуються за користування цим засобом зв'язку.

**2.** Платний обліковий запис користувача надається Веб-сайтом за окрему плату. Для укладення договору Користувач несе витрати за користування Доступом протягом періоду часу, обраного протягом Пакетного періоду.

**3.** Користувач отримує можливість використовувати Обліковий запис на Веб-сайті:

**a.** автоматично після введення Користувачем даних і прийняття необхідних елементів і натискання кнопки реєстрації;

або

**b.** під час першого входу, за умови, що New Generation погоджується на завантаження персональних даних, тобто електронної пошти користувача із сайту соціальної мережі – у випадку Користувача, який має обліковий запис на Facebook.com або Google.

**4.** Повідомлення щодо використання Облікового запису та Веб-сайту надсилатимуться на адресу електронної пошти, яка є ідентифікатором Облікового запису, наданим Користувачем у реєстраційній формі.

**5.** Користувач зобов'язаний використовувати послуги та контент, доступний на Веб-сайті, відповідно до чинного законодавства, соціальних і моральних норм і положень Регламенту. Використання Користувачем послуг Веб-сайту та вмісту, доступного на Веб-сайті, з порушенням загальноприйнятих законів може призвести до цивільної або кримінальної відповідальності. На вимогу уповноважених державних органів, для цілей провадження, яке ними здійснюється, New Generation передає дані Користувачів, які знаходяться в її розпорядженні.

**6.** Веб-сайт використовує публічну інформацію, таку як офіційні державні запитання, які доступні на державному теоретичному іспиті (контент запитання та мультимедіа), поки вони не становлять публічну інформацію. Якщо екзаменаційні запитання будуть закриті, веб-сайт буде змушений припинити надання офіційних державних запитань, які використовуються під час теоретичного іспиту.

## 4 - Персональні дані

**1.** Адміністратором персональних даних, наданих у зв'язку зі створенням облікового запису, є New Generation.

Надані дані оброблятимуться в першу чергу:

- з метою налаштування та роботи Облікового запису, з цією метою дані оброблятимуться протягом періоду від дати відкриття Облікового запису до дати його ліквідації або запиту на видалення даних.  
- якщо ви даєте згоду на надсилання маркетингової інформації на надану адресу електронної пошти - також з метою такого надсилання (з цією метою дані оброблятимуться протягом періоду з дати згоди до дати її відкликання чи заперечення або запит на видалення даних). Відкликання згоди не впливає на законність обробки даних, доки її не буде відкликано.

**2.** Надані персональні дані також можуть оброблятися для аналітичних і статистичних цілей, для маркетингових цілей (включно з профілюванням), а також для встановлення, розгляду чи захисту від можливих претензій - для цієї мети дані оброблятимуться протягом періоду до обґрунтоване заперечення або обґрунтований запит на видалення даних або доки Обліковий запис не буде видалено.

**3.** Кожен має право заперечувати проти обробки своїх персональних даних:

- для цілей прямого маркетингу (включаючи створення профілю з цією метою);
- з причин, пов'язаних з його конкретною ситуацією (коли дані обробляються для цілей, зазначених у розділі 2)

**4.** Кожен також має право: отримати доступ до вмісту даних і вимагати їх виправлення, видалення, обмеження обробки та право передачі персональних даних.

Кожен також має право подати скаргу до органу контролю за дотриманням законодавства про захист персональних даних, якщо вважає, що обробка персональних даних порушує закон про захист персональних даних.

**5.** Надання даних адреси електронної пошти є необхідним для налаштування та роботи Облікового запису.

**6.** Персональні дані можуть бути передані особам, які надають послуги New Generation (такі як телекомунікації, надсилання електронної пошти, бухгалтерія)

**7. ПЕРЕДАЧА ДАНИХ ЗА МЕЖАМИ ЄВРОПЕЙСЬКОЇ ЕКОНОМІЧНОЇ ЗОНИ** Цілком можливо, що ми передамо персональні дані за межі Європейської економічної зони (ЄЕЗ) - зокрема, адміністраторам сайтів соціальних мереж. Така передача відбудеться за умови забезпечення належного рівня захисту ваших Даних, що буде підтверджено, зокрема:

- . співпраця з суб'єктами обробки персональних даних у країнах, щодо яких видано відповідне рішення Європейської Комісії;
- . застосування стандартних договірних положень, виданих Європейською Комісією;
- . застосування обов'язкових для виконання корпоративних правил, затверджених відповідним наглядовим органом;
- . у разі передачі даних до США – співпраця з суб'єктами, які беруть участь у програмі Privacy Shield, затвердженій рішенням Європейської Комісії.

За вашим запитом ми надамо вам копію ваших даних, яка буде передана за межі ЄЕЗ.

Дізнайтеся більше про принципи обробки персональних даних у нашій Політиці конфіденційності <https://uk.prawo-jazdy-360.pl/polityka-konfidentsiynosti>

## 5 - Модерація контенту та правил користування сайтом

**1.** Неприпустимо:

**a)** розмішувати в коментарях під статтями вміст, який пропагує насильство, суперечить законодавству, або закликає до расової, етнічної чи релігійної ворожнечі чи ненависті через відсутність релігії чи сексуальної орієнтації;

**b.** розміщення в коментарях під статтями змісту, який загалом вважається морально осудливим, соціально невідповідним, порушує важливі соціальні інтереси, а також правила мережевого етикету

**c.** Користувачі, що розміщують у коментарях під статтями:

**(i)** рекламні повідомлення,

**(ii)** матеріали, захищені авторським правом, які Користувач не має права поширювати.

**2.** New Generation залишає за собою право видаляти вміст, згаданий у розділі. 2 цього пункту, а також право блокувати можливість розміщення коментарів під статтями щодо осіб, які неодноразово порушували положення розд. 2 цього пункту. New Generation дозволить Користувачеві висловити позицію щодо реалізації прав, зазначених у цьому розділі.

**3.** Для Користувачів, які неодноразово порушували положення цього пункту, адміністрація Облікового запису, призначена New Generation, може:

**a.**

заблокувати електронну пошту/нік/логін Користувача, що не дозволить Користувачеві залишати коментарі під цим псевдонімом/логіном,

**б.** заблокувати можливість залишати коментарі на невизначений термін, якщо після розблокування електронної пошти/ніка/логіна (заблоковано відповідно до пункту а) вище Користувач все ще порушує положення цього пункту.

Кожен вміст, доданий на веб-сайт Адміністратором або Користувачем, перевіряється з юридичної точки зору та приймається або відхиляється відповідними модераторами вмісту.

## 6 - Форум

Загальні правила

1. Будь ввічливим і поважай інших.
2. Не лайтеся і не ображайте.
3. Не провокуйте та не поведьтеся агресивно.
4. Не звинувачуйте, не обмовляйте і не мучіть.
5. Пишіть чітко, щоб інші користувачі форуму зрозуміли ваші твердження.
6. Будьте толерантними і не намагайтеся підмінити модераторів.
7. Не розсилайте спам і не використовуйте тему для чогось іншого, ніж те, що в ній сказано.
8. Не оновлюйте старі теми.
9. Поважайте теми, узгоджені на кожному форумі.
10. Будь ласка, не розміщуйте рекламу.
11. Будь ласка, не публікуйте пропозиції продажу або покриття без попередньої домовленості з адміністратором сайту - kontakt@prawo-jazdy-360.pl
12. Право на публікацію - з міркувань безпеки, будь ласка, не публікуйте зазвичай приватну інформацію або вміст, який би дозволив ідентифікувати автора (наприклад, ім'я, адреса, назва школи тощо).

КОЖНЕ ПОРУШЕННЯ ПРАВИЛ Є ТИМЧАСОВИМ АБО ПОСТІЙНИМ БЛОКУВАННЯМ ВАШОГО облікового запису НА САЙТІ Prawo-JAZDY-360.PL.

## 7 - Вимоги до обладнання

1. Використання Веб-сайту можливе за умови, що ІТ-система та кінцевий пристрій Користувача відповідають таким мінімальним технічним вимогам:
  - а.** веб-браузер: Firefox 52.0 або новіша версія, Chrome 49.0 або новіша версія, Chrome Mobile 51.0 або новіша версія вище, Microsoft Internet Explorer 11.0 або новіша версія, Opera 47.0 або новіша версія, WebKit Mobile 4.0 або новіша версія.
  - б.** мобільний браузер.
  - в.** мобільний додаток, встановлений на телефоні з iOS: iOS 9.0 або новішої версії та місцем і вільною пам'яттю на телефоні від 80 МБ (саме встановлення додатку) до 700 МБ, коли додаток завантажує всі

дані, необхідні для виконання послуги.

d. мобільний додаток, встановлений на телефоні з Android: Android 4.1 або новішої версії та вільною пам'яттю в телефоні від 80 МБ (сама установка програми) до 700 МБ, коли програма завантажує всі необхідні дані для виконання послуги.

2. Браузер користувача не повинен блокувати файли cookie нового покоління.

3. Підключення до мережі Інтернет.

4. Рекомендований браузер для використання служби Chrome версії 49.0 або новішої.

5. Для використання потрібна підтримка JavaScript

6. У браузері не повинно бути ввімкнено жодних доповнень, які можуть блокувати правильну роботу та відображення веб-сайту.

## 8 - Платежі

1. Усі платежі ОДНОРАЗОВІ. Клієнт купує пакет на певний період часу. Після закінчення терміну дії придбаного пакета ви більше не зможете використовувати систему як авторизований користувач. Веб-сайт не стягує жодних інших зборів.

2. Оператором платіжної картки є PayPro SA Agent Rozliczeniaowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, внесений до реєстру підприємців Національного судового реєстру, який веде Окружний суд Познань - Нове Місто і Вільда в Познані, 8-й комерційний відділ Національного судового реєстру за номером KRS 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068.

## 9 - Активація рахунку після оплати

Активація облікового запису після здійснення платежу означає початок використання порталу [praw-jazdy-360.pl](http://praw-jazdy-360.pl) у платній версії, що рівнозначно втраті права відмови від дистанційного договору.

## 10 - Умови обслуговування

1. Послуга платного облікового запису користувача зазвичай надається за плату.

2. У рамках послуги «Платний обліковий запис користувача» Користувач отримує доступ до вмісту, що розповсюджується на Веб-сайті в рамках Термінового пакета.

3. Користувач має право використовувати Платний обліковий запис за допомогою браузера, мобільного додатка iOS, мобільного додатка Android, з доступом до Інтернету. Надання доступу до Платного облікового запису користувача третім особам, виходячи за межі дозволеного використання відповідно до положень Закону про авторське право та суміжні права.

4. Доступність Платного облікового запису необмежена територіально.

5. Послуга Платний обліковий запис користувача надається лише Користувачам, які:

- мають Обліковий запис

- приймають Правила;

- придбати Пакет або отримати доступ до Пакету на інших умовах, передбачених «Новою Генерацією»;

- мати обладнання, яке відповідає мінімальним вимогам до обладнання, зазначеним у пункті 6

## 11 - Право відмови від договору

Право на відмову від договору мають лише Користувачі, які є споживачами.

Відмова від договору: кожен споживач, який уклав дистанційний договір, може протягом 14 днів з дати доставки товару, а якщо договір стосується надання послуги - з дати його укладення, відмовитися від нього без надання причина (однак це стосується не всіх договорів. Серед іншого, споживач не має такого права щодо товарів, виготовлених спеціально за його замовленням, або якщо угода відбулася через аукціон, або якщо предмет послуга - звукові чи візуальні записи або комп'ютерні програми, що доставляються в запечатаній упаковці, якщо упаковка була відкрита після доставки). Крім того, якщо споживач відмовиться від договору, підприємець буде зобов'язаний протягом 14 днів повернути сплачену ним суму. Важливо, що відшкодування також включатиме витрати на доставку (але лише для найдешевшого варіанту, тобто якщо клієнт заплатив за доставку товару кур'єром, магазин відшкодує лише вартість найдешевшої доставки, яку він пропонує, наприклад, суму за доставку економ-поштою).

Вихід із договору цифрового контенту неможливий, якщо платіж користувача безпосередньо активовано, що дозволяє, серед іншого, отримати доступ до оплаченої частини цифрової інформації.

В іншому випадку: користувач, який придбав доступ, отримав можливість натиснути посилання для активації платежу на веб-сайті після входу в систему, або посилання для активації платежу було надіслано в електронному вигляді. Після натискання згаданого посилання він отримує доступ до цифрової платної версії веб-сайту, і право на відмову більше не діє. Однак, доки він не натисне посилання для активації платежу, він має можливість відмовитися від контракту.

## 12 - Скарги

1. Усі претензії, в тому числі пов'язані з використанням Пакетів, покупками, оплатою тощо, слід подавати в письмовій формі за адресою: Нова Генерація, вул. Sowia 1/147, 61-131 Poznań або електронною поштою [kontakt@prawo-jazdy-360.pl](mailto:kontakt@prawo-jazdy-360.pl)

2. Скарги розглядаються протягом 14 днів з моменту надходження. Відповідь на скаргу буде надіслано на адресу електронної пошти, вказану Користувачем, а у разі подання скарги звичайною поштою - на адресу, вказану Користувачем.

3. Скарги щодо послуг, зазначених у Регламенті (включно з використанням New Generation прав на блокування чи видалення контенту, розміщеного користувачами, або блокування доступу до послуг на Веб-сайті), слід надсилати електронною поштою на таку адресу: [kontakt@prawo-jazdy-360.pl](mailto:kontakt@prawo-jazdy-360.pl) або письмово на адресу зареєстрованого офісу. Нова Генерація розгляне скаргу та надасть відповідь протягом 14 днів з моменту її отримання.

## 13 - Припинення

1. Договір користування Акаунтом укладається на КОНКРЕТНИЙ термін в пакеті.

2. Компанія New Generation може розірвати договір, попередивши про це за 1 місяць, якщо вона вирішить припинити надання послуг New Generation щодо надання Облікового запису доступним для всіх Користувачів,

3. Користувач має право в будь-який час закрити створений Обліковий запис, припинити використання послуг, зазначених у Регламенті, і відмовитися від договору про використання послуг. Будь ласка, надішліть запит на закриття Акаунту та іншу кореспонденцію щодо припинення використання послуг, зазначених у Регламенті, та розірвання договору щодо використання послуг на електронну адресу: [kontakt@prawo-jazdy-360.pl](mailto:kontakt@prawo-jazdy-360.pl) або на письмово на адресу Штабу.

## 14 - Видалення облікового запису

Щоб видалити обліковий запис, надішліть електронний лист із зареєстрованої електронної адреси з текстом «Видалити обліковий запис» на [kontakt@prawo-jazdy-360.pl](mailto:kontakt@prawo-jazdy-360.pl).

## 15 - Блокада

1. New Generation залишає за собою право блокувати відправників повідомлень, домени та IP-адреси на серверах Веб-сайту у разі використання Облікового запису або інших послуг, зазначених у Регламенті, з порушенням законодавства. New Generation дозволить Користувачеві висловити позицію щодо реалізації прав, зазначених у цьому розділі.

2. Кожен придбаний обліковий запис відповідає одній особі, яка придбала курс. Можна активно ввійти в один обліковий запис. Усі інші сеанси користувача буде автоматично виведено з системи, коли новий сеанс ввійде. Власник і Видавець веб-сайту можуть тимчасово або назавжди заблокувати облікові записи користувачів, які входять з кількох місць одночасно, і таким чином створювати неприродний трафік або надавати платний/безкоштовний доступ до веб-сайту без згоди Видавця.  
приклад:

## 16 - Інформація про принципи обробки персональних даних

### I. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ У ЗВ'ЯЗКУ З ВИКОРИСТАННЯМ КОНТЕНТУ, РОЗПОЗИЦЕННОГО НА ВЕБ-САЙТІ

1. Адміністратором персональних даних, що обробляються у зв'язку з використанням контенту, що розповсюджується на Веб-сайті, включно з купівлею та використанням Пакету, є New Generation. З будь-яких питань, що стосуються персональних даних, ви можете зв'язатися з нашим співробітником за адресою електронної пошти: [kontakt@prawo-jazdy-360.pl](mailto:kontakt@prawo-jazdy-360.pl) або письмово за такою адресою: New Generation, ul. Совія 1/147, 61-131 Познань.

2. Персональні дані оброблятимуться:

**а.** щоб завершити замовлення на Пакет і надати доступ до сервісу Платної частини веб-сайту - для цього дані оброблятимуться протягом періоду використання Платного облікового запису користувача - правова основа для обробки ваші дані для цієї мети є необхідністю укладення та виконання договору (стаття 6, пункт .1 буква b Положення);

**б.** для виконання публічно-правових зобов'язань, пов'язаних із виконанням замовлення на платному обліковому записі користувача – для цього дані оброблятимуться протягом періоду до закінчення терміну дії цих зобов'язань – правова основа для обробки ваших даних для цього метою є юридичне зобов'язання (стаття 6(1)(b)c Регламенту);

**в.** надання індивідуальної пропозиції;

Індивідуальна пропозиція створюється автоматично на основі ваших даних, які ми збираємо,

профілюємо та зберігаємо. З цією метою ми збираємо дані про:

- вашу історію покупок, включаючи оплачені Пакети, включно з акціями, якими ви скористалися;
- Ваша діяльність на нашому веб-сайті, наприклад статистика запитань, які ви поставили, звідки ви прийшли, який вміст ви переглядали, скільки часу ви витратили на читання окремого вмісту на веб-сайті;
- інформацію про те, чи є у вас обліковий запис на веб-сайті;
- тип пристроїв, які ви використовуєте.

Ваші дані також можуть збиратися за допомогою файлів cookie та інших подібних технологій, установлених на ваших кінцевих пристроях. Правовою підставою для надання вам індивідуальної пропозиції є ваша згода на представлення такої пропозиції. Ви можете відкликати свою згоду в будь-який час. Просто надішліть електронний лист на адресу: [kontakt@prawo-jazdy-360.pl](mailto:kontakt@prawo-jazdy-360.pl). Відкликання згоди не впливає на відповідність обробки ваших даних, доки згоду не буде відкликано.

**d.** з метою реалізації законних інтересів Адміністратора, які полягають у:

- визначенні, розгляді претензій або захисті від претензій - з цією метою дані оброблятимуться до закінчення терміну давності для будь-яких претензій, що випливають із замовлення або використання платного Облікового запису користувача або до обґрунтованого заперечення або обґрунтованого запиту на видалення даних - правовою основою для обробки ваших даних для цієї мети є наш законний інтерес у встановленні, переслідуванні або захисті від претензій;
- реалізація аналітичних і статистичних цілей - у вищезазначених цілях персональні дані оброблятимуться протягом періоду до дати подання обґрунтованого заперечення або обґрунтованого запиту на видалення даних, але не довше ніж протягом 10 років - правовою основою для обробки ваших даних для цієї мети є наша обґрунтована основа, що полягає в проведенні аналізу активності Користувачів на веб-сайті, а також їхніх уподобань щодо купівлі з метою покращення використовуваних функцій;
- досягнення маркетингових цілей, які полягають у показі стандартної реклами - з цією метою дані оброблятимуться, доки не буде висунуто обґрунтоване заперечення
- правовою основою для обробки ваших даних для цієї мети є наш законний інтерес у проведенні прямого маркетингу.

d. для маркетингових цілей, включаючи профілювання та прямий маркетинг - у вищезазначеній меті дані оброблятимуться протягом періоду, доки згода не буде відкликано/заперечено або не подано обґрунтований запит на видалення даних - правова основа для обробки ваших дані для цієї мети є згодою у випадку згоди, а в інших випадках наш законний інтерес у проведенні прямого маркетингу.

**3.** Кожен має право заперечувати проти обробки своїх персональних даних:

- для цілей прямого маркетингу (включаючи створення профілю з цією метою);
- з причин, пов'язаних з його конкретною ситуацією (коли дані обробляються для зазначених цілей)

**4.** Кожен також має право: отримати доступ до вмісту даних і вимагати їх виправлення, видалення, обмеження обробки та право передачі персональних даних.

Кожен також має право подати скаргу до органу контролю за дотриманням законодавства про захист персональних даних, якщо вважає, що обробка персональних даних порушує закон про захист персональних даних.

**5.** У кожному випадку, коли дані обробляються на підставі вашої згоди, ви можете відкликати свою згоду - тоді ми припинимо обробку ваших даних, але це не впливає на законність обробки даних до моменту відкликання згоди.

6. Надання адреси електронної пошти необхідно для придбання та використання платного Облікового запису користувача.

7. Персональні дані можуть бути передані особам, які надають послуги New Generation (такі як телекомунікації, надсилання електронної пошти, маркетинг), а також компетентним органам чи третім сторонам, які запитують таку інформацію, на основі відповідної правової підстави, яка дає підстави для правової зобов'язання. надання інформації відповідно до чинного законодавства.

#### 8. ПЕРЕДАЧА ДАНИХ ЗА МЕЖАМИ ЄВРОПЕЙСЬКОЇ ЕКОНОМІЧНОЇ ЗОНИ

Можливо, ми передамо персональні дані за межі Європейської економічної зони (ЄЕЗ) - зокрема, адміністраторам сайтів соціальних мереж. Така передача відбуватиметься за умови забезпечення належного рівня захисту ваших даних, який буде визначено, зокрема, шляхом:

- співпраці з суб'єктами обробки персональних даних у країнах, щодо яких було видано відповідне рішення Європейської Комісії;
- застосування стандартних договірних положень, виданих Європейською Комісією;
- застосування обов'язкових для виконання корпоративних правил, затверджених компетентним наглядовим органом;
- у разі передачі даних до США - співпраця з суб'єктами, які беруть участь у програмі Privacy Shield, затвердженій рішенням Європейської Комісії.

За вашим запитом ми надамо вам копію ваших даних, яка буде передана за межі ЄЕЗ.

Іншу інформацію про принципи обробки та захисту персональних даних можна знайти в нашій Політиці конфіденційності <https://uk.prawo-jazdy-360.pl/polityka-konfidentsynosti>

### 17 - Передача ваших даних

New Generation може передавати ваші дані діловим партнерам, тобто центрам підготовки водіїв, наприклад:

- Вашу думку, додану для даного центру підготовки водіїв разом із усією інформацією, опублікованою для цієї думки.
- якщо ви не згодні з цим або хочете заблокувати цю опцію, зв'яжіться з нами.

### 18 - Безпека ваших даних

Усі дані, які записуються та зберігаються на Веб-сайті, захищені за допомогою додаткових технічних та організаційних заходів і процедур безпеки, щоб захистити їх від доступу неавторизованих осіб або їх несанкціонованого використання. Суб'єкти, пов'язані з Веб-сайтом, зобов'язані забезпечити надійне зберігання даних, а процедури безпеки запобігають витоку даних.

### 19 - Контакт

Ми докладаємо всіх зусиль, щоб зв'язок із відповідним відділом був багатоканальним, а тому швидкість реагування була максимально високою.

Контактні канали служби:

2. електронна адреса – [kontakt@prawo-jazdy-360.pl](mailto:kontakt@prawo-jazdy-360.pl)

3. Живий чат на сайті [prawo-jazdy-360.pl](http://prawo-jazdy-360.pl) – доступний з 09.00 до 16.00 у робочі дні

4. контакт через Facebook - <https://www.facebook.com/prawojazdy360/>

5. контакт через Twitter - <https://twitter.com/PrawoJazdy360>

6. контактну форму, доступну на веб-сайті, і кнопки, за допомогою яких можна поставити запитання щодо певного екзаменаційного питання.

Усі канали зв'язку з працівниками сервісу доступні з понеділка по п'ятницю з 9:00 до 16:00 та щоденні повідомлення електронною поштою після 20:00.

## 20 - Печиво

Політика використання файлів cookie веб-сайту

1. «Файли cookie» слід розуміти як IT-дані, що зберігаються на кінцевих пристроях користувачів і призначені для використання веб-сайтів. Зокрема, це текстові файли, що містять назву веб-сайту, з якого вони походять, час їх зберігання на кінцевому пристрої та унікальний номер.
2. Веб-сайт не збирає автоматично будь-яку інформацію, за винятком інформації, що міститься у файлах cookie.
3. Файли cookie призначені для використання сторінок сайту. Оператор використовує ці файли для:
  - можливість авторизуватися та підтримувати сеанс користувача на кожній наступній сторінці сайту
  - адаптація вмісту веб-сайту до індивідуальних уподобань користувача, перш за все, ці файли розпізнають його пристрій, щоб відображати веб-сайт відповідно до його уподобань
  - створювати анонімну статистику, що виключає можливість ідентифікації користувача.
4. Файли cookie, які використовуються партнерами оператора веб-сайту, зокрема користувачами веб-сайту, регулюються їхньою політикою конфіденційності.
5. Щоб забезпечити безпеку довірених нам даних, ми розробили внутрішні процедури та рекомендації, щоб запобігти передачі даних неавторизованим особам. Ми контролюємо їх виконання та постійно перевіряємо їх відповідність відповідним правовим актам - Закону про захист персональних даних, Закону про надання послуг електронними засобами, а також усім видам виконавчих актів і актів права Співтовариства
6. За умовчанням програмне забезпечення, яке використовується для перегляду веб-сайтів, дозволяє розміщувати файли cookie на кінцевому пристрої Користувача. Ці налаштування можуть бути змінені Користувачем таким чином, щоб заблокувати автоматичну обробку файлів cookie в налаштуваннях веб-браузера або повідомляти щоразу, коли вони надсилаються на пристрій користувача.
7. Користувачі веб-сайту можуть змінити налаштування файлів cookie в будь-який час. Детальна інформація про можливості та способи обробки файлів cookie доступна в налаштуваннях програмного забезпечення (веб-браузера).

Приклади параметрів редагування в популярних браузерах:

- Mozilla Firefox: [www.support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka](http://www.support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka)
- Internet Explorer: [www.support.microsoft.com/kb/278835/pl](http://www.support.microsoft.com/kb/278835/pl)

- Google Chrome: [www.support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647](http://www.support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647)
- Safari: [www.safari.helpmax.net/pl/oszczedzanieczasu/blocking-content/](http://www.safari.helpmax.net/pl/oszczedzanieczasu/blocking-content/)

8. Оператор веб-сайту повідомляє, що зміни налаштувань у веб-браузері користувача можуть перешкодити належній роботі веб-сайтів.

## 21 - Зовнішні служби, які ми використовуємо

Адміністратор використовує або може використовувати власні файли **cookie** для таких цілей:

### 1. Конфігурація веб-сайту:

- адаптація вмісту сторінок веб-сайту до уподобань Користувача та оптимізація використання сторінок веб-сайту;
- розпізнавання пристрою Користувача веб-сайту та його розташування та відповідне відображення веб-сайту відповідно до його чи її індивідуальних потреб;
- запам'ятовування налаштувань, вибраних Користувачем, і персоналізація інтерфейсу Користувача,

### 2. Автентифікація та забезпечення сеансу Користувача на Сайті:

- підтримка сеансу Користувача Сайту (після авторизації), завдяки чому Користувачеві не потрібно повторно вводити логін і пароль на кожній підсторінці Веб-сайту;
- Реалізація процесів, необхідних для повної функціональності веб-сайтів, тобто адаптація вмісту веб-сайтів до вподобань Користувача та оптимізація використання веб-сайтів. Зокрема, ці файли дозволяють розпізнавати основні параметри Пристрою користувача та належним чином відображати веб-сайт відповідно до ваших індивідуальних потреб;

3. Аналіз та дослідження, а також аудит аудиторії, тобто створення анонімної статистики, яка допомагає зрозуміти, як користувачі веб-сайту використовують веб-сайти веб-сайту, що дозволяє покращити їх структуру та контент.

4. Надання рекламних послуг, тобто адаптація реклами для послуг і продуктів, представлених через Веб-сайт. Адміністратор служби використовує або може використовувати зовнішні файли **cookie** для наступних цілей:

Представлення мультимедійного вмісту на веб-сайтах Веб-сайту, який завантажується із зовнішнього веб-сайту:

- [www.youtube.com](http://www.youtube.com) [Адміністратор файлів cookie: Google Inc, розташована в США],

Мета: правильне відображення рекламного відео на веб-сайті

- Збір загальних та анонімних статичних даних за допомогою аналітичних інструментів:

- Google Analytics [Адміністратор файлів cookie: Google Inc, розташована в США],

Мета: аналіз потоку та способу використання веб-сайту

Дія: взаємодія, яка спричиняє дані для надсилання в Analytics. Загальні типи діяльності включають дії відстеження сторінок, дії відстеження подій та дії електронної комерції.

Кожного разу, коли дія користувача запускає код відстеження (наприклад, відкриття сторінки на веб-сайті або екрану в мобільному додатку), Analytics реєструє цю дію. Кожна взаємодія об'єднується в пакет, який називається «дія», і надсилається на сервери Google. Приклади видів діяльності:

- відстеження сторінок,
- відстеження подій,
- відстеження електронної комерції,
- діяльність соціальної взаємодії.

- Hotjar [адміністратор файлів cookie: Hotjar Ltd, розташована на Мальті].

Мета: аналіз того, як використовується веб-сайт

Дії: hotjar збирає та зберігає інформацію про те, де користувач клацнув на веб-сайті, і записує відео використання веб-сайту. Такі дані, як логін і пароль, він не записує.

Представлення реклами, адаптованої до вподобань Користувача, за допомогою інструменту онлайн-реклами або для ефективного керування маркетинговою стратегією:

- Google AdSense [Адміністратор файлів cookie: Google Inc, розташована в США],

Мета: відображення реклами на веб-сайті з партнерської програми Google AdSense

Дія: AdSense підбирає вміст реклами для даного користувача та персоналізує відображення реклами для нього

**5.** Вхід на Веб-сайт за допомогою облікового запису на іншому Веб-сайті:

- Facebook Connect [Адміністратор файлів cookie: Facebook Inc, розташована в США або Facebook Ireland, розташована в Ірландії],

- Google [Адміністратор файлів cookie: Google Inc, розташована в США],

**6.** Використання інтерактивних функцій для популяризації веб-сайту через сайти соціальних мереж:

- Twitter.com [Адміністратор файлів cookie: Twitter Inc., розташована в США,

- Facebook.com [Адміністратор файлів cookie: Facebook Inc, розташована в США або Facebook Ireland, розташована в Ірландії. ],

- LinkedIn.com [Адміністратор файлів cookie: LinkedIn Ireland Limited, розташована в Ірландії].

**7.** Представлення думок на сторінках Веб-сайту, які завантажуються із зовнішнього веб-сайту:

- Facebook.com [Адміністратор файлів cookie: Facebook Inc, розташована в США, або Facebook Ireland, розташована в Ірландії].

**8.** Використання функцій для полегшення спілкування через Веб-сайт, завантажених із зовнішнього веб-сайту:

**a.** Getsitecontrol.com (Адміністратор файлів cookie: GetWebCraft Limited на Кіпрі)

## 22 - Копіювання

Весь контент, матеріали та графічні елементи, розміщені на цьому сайті, є власністю нашої компанії. Вони захищені авторським правом. Це не стосується питань, відповідей і мультимедіа, пов'язаних із цими запитаннями. Ці предмети є загальнодоступними.

Весь представлений веб-сайт є власністю New Generation і є твором у розумінні Закону від 4 лютого 1994 року про авторське право та суміжні права (Закон. вісник № 90, п. 631). Жодна його частина не може бути розповсюджена чи відтворена будь-яким способом (електронним, механічним чи іншим) без письмової згоди New Generation. Це не стосується питань, відповідей і мультимедіа, пов'язаних із цими запитаннями. Ці предмети є загальнодоступними.

Наш веб-сайт містить посилання на інші веб-сайти. Зверніть увагу, що ми не несемо відповідальності за вміст, розміщений на інших веб-сайтах. Копіювання вмісту сайту або його частин без письмової згоди власників сайту заборонено. Це не стосується питань, відповідей і мультимедіа, пов'язаних із цими запитаннями. Ці предмети є загальнодоступними.

Матеріали, розміщені на цьому веб-сайті, можуть використовуватися або поширюватися виключно в інформаційних цілях і лише з поміткою про авторські права та вказівкою джерела інформації. Це не стосується питань, відповідей і мультимедіа, пов'язаних із цими запитаннями. Ці предмети є загальнодоступними.

## 23 - Думки

Механізми забезпечення довіри до опублікованих на сайті думок.

1. Ми дозволяємо додавати думки лише зареєстрованим користувачам
2. Ми перевіряємо IP-адресу та дозволяємо додати лише одну думку для OSK
3. Кожен раз співробітник служби аналізує думку і вручну приймає її
4. В окремих випадках працівник може попросити надіслати підтвердження про відвідування курсу для перевірки.
5. Веб-сайт не є посередником у продажу курсів водіння, які проводяться в OSK

Веб-сайт не може гарантувати повну достовірність доданих на веб-сайті відгуків, оскільки не виступає посередником у їх продажу та не зважає на договори, укладені з клієнтами. Ми докладаємо всіх зусиль, щоб уся опублікована інформація була надійною та перевіреною.

## 24 - Чинність

Якщо будь-яке положення Регламенту буде визнано недійсним остаточним рішенням суду, решта положень залишаються в силі.

## 25 - Редакції регламенту

1. Положення доступні на веб-сайті, а кнопка «Зберегти» дозволяє завантажити, зберегти та роздрукувати їх. Крім того, Регламент доступний в цифровому вигляді за адресою юридичної адреси та доступний на панелі користувача у вкладці «Мій обліковий запис» - там є посилання на зафіксовану та прийнятту версію Регламенту під час його електронного прийняття .
2. Положення набирає чинності з 18.12.2023
3. Редакція регламенту - 1.6 від 18.12.2023